



Rapports annuels 2022

TCS-Section Biel/Bienne-Seeland

| <i>Sommaire</i> | <i>page</i> |
|----------------------------------|-------------|
| Section et centre | 2 – 3 |
| Commission des transports | 4 |
| Cours | 5 |
| Convivialité | 6 |
| Communication | 7 |

Rapport annuel 2022 - Section Biel/Bienne-Seeland du TCS

Section et Centre

Président: Peter Bohnenblust

Un centre technique tournant presque à pleine charge ainsi que la réorganisation de nos contacts clientèle ont marqué l'année de la section du TCS. En outre, la suspension de la collaboration avec le groupe de réflexion de l'A5 a fait les gros titres. Une coopération actuelle avec certains acteurs n'entre d'ailleurs pas en ligne de compte à ce jour, ni pour le TCS ni pour les organisations économiques.

Activités multiples de la section

Lors des sept séances qu'a tenu le Comité dans sa composition inchangée, ce dernier a traité des tâches courantes et préparé divers cours et manifestations. Nos activités dans le cadre d'OldWheels à la Tissot Arena et de LabCity lors de l'événement principal dans la Vieille Ville de Bienne ont suscité un fort engouement. La soirée théâtrale réalisée avec la Liebhaber Bühne biennoise ainsi que le tournoi traditionnel de Jass ont été de grands moments de plaisir.

Concernant les comptes 2022 (cf. site Internet), on constate un solde extrêmement positif. Cela est dû, d'une part, aux bons résultats du Centre technique et au respect du budget par tous et toutes. D'autre part, cela vient aussi d'écritures comptables extraordinaires, mais qui ne changent rien en termes de fortune.

Dans le domaine de la mobilité, le président était engagé au sein du «groupe de réflexion» dans le cadre de l'organisation «Espace Biel/Bienne.Nidau». Celui-ci sert à l'examen et à la coordination des diverses mesures proposées au cours du processus de dialogue en lien avec le contournement Ouest de Bienne par l'A5, y compris la réalisation du tunnel de Port et le comblement de la lacune sur le réseau de routes nationales aux alentours de Bienne. En septembre 2022, conjointement avec les organisations économiques UCI, PME et CEBS, nous avons suspendu notre collaboration, du fait que certaines forces destructives torpillaient régulièrement le travail et violaient les règles du jeu.

Par ailleurs, nous avons procédé l'année dernière à l'assainissement du toit plat de la halle du Centre technique et à l'optimisation énergétique (fenêtres) de l'immeuble d'habitation.

Centre technique – le point de contact

Au Centre technique, l'équipe dirigée par Stefan Strub a fourni un grand travail très apprécié de tous et toutes, que ce soit au plan technique ou des contacts. Les pourcentages de postes dans ce dernier domaine ont augmenté l'année passée, ce qui a permis, entre autres, de compenser la suppression du point de contact chez Kuoni fin 2021. De plus, pour des actions spéciales telles que la soirée théâtrale ou OldWheels, un nouveau point de contact est à disposition au centre-ville. C'est ainsi, par exemple, que des billets pour des événements TCS peuvent être achetés auprès du Bureau de relations publiques GebelGebel, Centre de communication, place Robert-Walser.

Concernant les tests et les activités de conseils, on note une légère augmentation à 9089 (2021: 9018). Les contrôles officiels de véhicules à moteur s'élèvent à 6635 (2021: 6596). On constate aussi une légère hausse dans le domaine E-Dispo-User: 723 (2021: 630). Une utilisation renforcée de ce portail pourrait contribuer à réduire le nombre d'appels téléphoniques. L'enquête de satisfaction de la clientèle réalisée a donné un résultat légèrement inférieur que l'année précédente : 4,75 au lieu de 4,8 (maxi 5). Il convient de noter ici que la joignabilité par téléphone a été le point le plus critiqué. Avec la mise en place d'un nouveau central téléphonique au cours du premier trimestre 2023, nous attendons une nette amélioration.

La commission du Centre technique se compose du président Peter Bohnenblust et du gérant Stefan Strub ainsi que de la caissière Pauline Pauli et du vice-président Jean-Christian Bucher.

Rapport annuel 2022 - Section Biel/Bienne-Seeland du TCS

Transport/Mobilité

Peter Moser / Peter Bohnenblust

Les attentes et les exigences concernant un réseau de transport opérationnel dans notre région ont de nouveau donné lieu à de nombreuses discussions au cours de l'année écoulée. Les représentants du TCS, à savoir Peter Moser, Jean-Christian Bucher et Peter Bohnenblust, président de la section du TCS, entretiennent des contacts et des échanges avec les représentants des autorités et des milieux politiques.

Ainsi, nous avons été informés de première main par l'OFROU de l'état d'avancement des importants travaux de construction et d'assainissement de l'A16 (Bienne-Delémont) et de l'A5 (Bienne-Neuchâtel). Les travaux de construction sur les deux autoroutes ont eu et ont encore en partie un impact majeur sur la situation du trafic routier dans notre région.

La collaboration au sein du groupe de réflexion de l'A5 est moins encourageante. Ici, nous constatons que des forces idéologiques empêchent toujours une discussion raisonnable et constructive. Pour cette raison, nous avons suspendu la collaboration avec d'autres organisations et associations économiques. Nous sommes curieux de voir si la délégation des autorités réussira à initier une collaboration axée sur les objectifs.

Dans le cadre d'un audit réalisé en 2022, le TCS Suisse a examiné la sécurité routière à proximité du complexe scolaire Weidteile à Nidau. Entre autres, le comportement des différents usagers de la route a été observé, les vitesses de circulation ont été mesurées et les volumes de trafic ont été enregistrés. Dans un rapport, le TCS résume les résultats correspondants, tire des conclusions et formule des recommandations. Notre section a également participé à ce travail.

Dans le cadre de la consultation sur le Concept transports publics 2035 de l'agglomération de Bienne de la Conférence régionale des transports (CRT), la section du TCS participe au développement à long terme des transports publics dans l'agglomération. De cette façon, nous répondons à l'exigence d'être un club de mobilité à la pensée holistique.

Rapport annuel 2022 - Section Biel/Bienne-Seeland du TCS

Cours

Toni Wyss

En déplacement à vélo électrique

Le coronavirus a également influencé nos cours l'année dernière. Les cours de conduite prévus pour les vélos électriques ont dû être annulés en raison du manque d'inscriptions. En retour, nous avons pu organiser des cours de formation continue pour les vélos électriques pour Spitex Seeland S.A. Je tiens à remercier toutes les personnes impliquées et les instructeurs pour leur grande aide dans la préparation des cours. Je combine ces remerciements avec le désir d'effectuer plus de cours de vélo électrique à nouveau durant l'année à venir.

Cours pour seniors «Plus âgé, mais sûr»

Comme les années précédentes, des cours pour personnes âgées étaient également au programme cette année. Cependant, en raison du coronavirus, l'écho a été modeste et nous avons enregistré moins d'inscriptions que les années précédentes.

Seuls deux cours avec un maximum de 10 participants ont été organisés. Les autres cours prévus ont dû être annulés en raison du manque d'inscriptions.

Les ajouts et les amendements à la Loi sur la circulation routière, ainsi que les nouvelles règles de circulation, ont été au centre de la partie théorique du cours. Par la suite, les participants et participantes ont eu l'occasion d'apprendre à circuler correctement dans les giratoires et les nouveaux tracés routiers à Bienne et dans les environs.

Je tiens à remercier l'ensemble des instructeurs pour leur infatigable engagement en faveur de la sécurité routière et je compte aussi bien sûr sur leur précieuse aide en 2023.

Rapport annuel 2022 - Section Biel/Bienne-Seeland du TCS

Activités récréatives

Daniele Jungi

Après une période difficile liée au coronavirus avec de nombreuses restrictions et annulations, nous avons pu organiser à nouveau une variété d'événements en 2022. Avec ardeur et enthousiasme, nous avons commencé les préparatifs et avons pu les mener à bien pour le plus grand plaisir des participantes et participants.

Le 20 août 2022, nous avons été emmenés en bus à Morat dans la matinée dans le cadre de l'événement intersections «Trait d'Union». Ensuite, les invités ont profité d'une merveilleuse excursion en bateau à Bienne, y compris un délicieux déjeuner. Dans l'après-midi, une visite du Musée Omega-Swatch était au programme. Les nombreuses entreprises se sont laissées emporter dans le monde de l'histoire horlogère. Le «Trait d'Union» 2022, organisé par notre section, a été un succès.

La soirée théâtrale de la Liebhaberbühne Biel de novembre a une longue tradition et fait partie intégrante du programme annuel. Le nombre de visiteurs et visiteuses, qui ont suivi la pièce dans la salle polyvalente d'Aegerten et ont apprécié la musique ultérieure et un délicieux repas n'a jamais été aussi élevé.

«Stöck, Wys, Stich» - bien que toujours très populaire auprès des amateurs de Jass, nous aimerions voir un plus grand nombre de participants et participantes au restaurant de la Gare à Brügg dans les années à venir. Sinon, nous devrions renoncer à l'organisation à l'avenir.

Nous tenons à vous remercier pour votre participation à l'un de ces événements et nous réjouissons de vous accueillir en 2023 lors de l'un ou l'autre événement.

Rapport annuel 2022 - Section Biel/Bienne-Seeland du TCS

Communication

Matthias Gebel

En 2022, les activités de communication de la section ont porté sur les quatre éditions du magazine de la section du TCS, des publications régulières sur le site Internet et sur Facebook, ainsi que sur divers événements tels que «Old Wheels» en juin et «LabCity» en septembre.

Les activités de communication visent principalement à promouvoir les prestations et les offres du Centre TCS à Bienne, ainsi qu'à promouvoir des cours et des événements au Centre d'entraînement à Lignières et à expliquer des faits intéressants sur la mobilité.

Nous avons profité des deux événements «Old Wheels» en juin et «LabCity» en septembre 2022 pour faire connaître à la population le travail de la section et ses avantages. L'objectif est de mettre le TCS au premier plan en tant que club de mobilité et de démontrer la valeur ajoutée d'une adhésion au TCS.

Dans le cadre des réunions de la Commission des médias, COMÉ en abrégé, nous traitons également de l'orientation future de notre communication. La base de ce travail était une analyse des membres spécialement préparée pour notre section. À l'avenir, nous souhaitons nous adresser encore mieux à tous les groupes d'âge de nos membres et utiliser les canaux de communication en fonction des groupes cibles. De plus, le Centre TCS et la section du TCS veulent paraître plus unis. Nos réflexions et nos idées seront intégrées dans la «Stratégie 2024» et soumises au Comité en temps voulu.

Notre membre de longue date de la COMÉ, François Gaudy, quittera la Commission lors de l'Assemblée des membres en mai 2023. Cependant, il continuera à nous soutenir dans les questions stratégiques, à nous aider avec des événements et à être disponible pour des conseils. Nous tenons à remercier chaleureusement François Gaudy pour son grand engagement.